

## Exigences relatives à l'avis

**Veillez respecter la limite de caractères et utiliser des phrases complètes pour fournir une réponse cohérente (si applicable). D'autres personnes liront vos réponses.**

#	Titre de la section	Exemple de réponse	Limite de champ suggérée (caractères minimums, y compris les espaces + phrases)
1	Votre nom et votre fonction dans l'entreprise	François Dupont, propriétaire	-
2	Quel est le nom du partenaire Bitrix24 qui vous a aidé dans l'implémentation ? (si applicable)	Partenaire Bitrix24 Ltd.	-
3	Dans quel domaine votre entreprise exerce-t-elle son activité ?	Services marketing numériques (SEO, SMM, etc.)	100 (1-2 phrases)
4	Combien d'employés compte votre entreprise ?	12	-
5	Comment avez-vous découvert Bitrix24 ?	J'ai découvert Bitrix24 en faisant une simple recherche sur Google. Je cherchais simplement un CRM gratuit et le lien de Bitrix24 était en tête des résultats de recherche.	500 (3-5 phrases)
6	Quel est le principal problème que vous souhaitez résoudre avec Bitrix24 ?	J'en avais assez d'enregistrer (et souvent de perdre) toutes les données relatives aux clients dans des feuilles de calcul. Cette méthode a été utile pendant un certain temps, jusqu'à ce que l'entreprise grandisse et que la quantité de données devienne plus difficile à gérer.	500 (3-5 phrases)
7	Quelles autres options avez-vous envisagées (en plus de Bitrix24) ?	Zoho et Pipedrive	100 (1 phrase)
8	Pourquoi avez-vous choisi Bitrix24 ?	Je dirais que c'est la valeur ajoutée totale. Bitrix24 offre beaucoup plus que tout autre service similaire et à un prix beaucoup plus bas.	500 (3-5 phrases)

## Exigences relatives à l'avis

#	Titre de la section	Exemple de réponse	Limite de champ suggérée (caractères minimums, y compris les espaces + phrases)
9	Quelle(s) fonctionnalité(s) de Bitrix24 vous semble(nt) la(les) plus utile(s) pour votre travail ?	Je dirais le CRM en général, mais pour être plus précis je dirais la section des Transactions. Le chat est également très utile.	300 (1-2 phrases)
10	Quelle(s) fonctionnalité(s) de Bitrix24 trouvez-vous insatisfaisante(s) ?	Ce ne sont pas tant les parties elles-mêmes mais l'interface dans son ensemble : avec tant de boutons et de menus, il m'a fallu un certain temps pour me familiariser avec le produit.	300 (1-2 phrases)
11	Qu'est-ce qui a changé dans votre entreprise depuis que vous utilisez Bitrix24 ?	Tout d'abord, il est devenu beaucoup plus facile pour nous de gérer les données des clients. Désormais, je sais exactement, et à tout moment, ce qui se passe avec une transaction en cours, à quel stade elle se trouve, etc. Ça m'a libéré d'un poids immense.	500 (3-5 phrases)
12	Comment Bitrix24 a-t-il influencé vos résultats financiers ?	Nous n'avons rien payé pendant les deux premiers mois avec le plan FREE. Nous avons ensuite rencontré certaines limites et avons décidé de choisir le plan STANDARD, qui fonctionne très bien jusqu'à présent.	500 (3-5 phrases)
13	Quels astuces/conseils souhaitez-vous donner à ceux qui comptent utiliser Bitrix24 ?	Prenez votre temps, essayez un seul outil à la fois. En outre, n'hésitez pas à regarder les tutoriels sur YouTube, car ils sont assez utiles.	300 (1-2 phrases)

**Photo****Dimension minimale : 1200 x 1200 px**

Idéalement, la photo doit être simple, à mi-corps, sur un fond neutre et bien éclairé. EXEMPLE DE PHOTO

**Vidéo****Résolution minimale : 1920 x 1080 px**

La vidéo doit être enregistrée dans un endroit calme, une pièce non vide, afin d'éviter l'écho. Si possible, utilisez un microphone à pince pour enregistrer la piste audio. Évitez de porter des vêtements colorés, à rayures ou à carreaux ; portez plutôt un vêtement simple qui se distingue de la couleur de l'arrière-plan. EXEMPLE DE PHOTO TIRÉE DE LA VIDÉO

